

P R E S S E I N F O R M A T I O N

Bestes VenenFachCenter 2023

Auszeichnung für die Hirsch-Apotheke in Schellerten

Schellerten, 27. Juni 2023. In diesem Jahr steht der Juni in der Hirsch-Apotheke im Zeichen des Feierns: Die Apotheke wird nicht nur stolze 130 Jahre alt, sie wird auch zum Besten VenenFachCenter 2023 gekürt. Im Mittelpunkt der Auszeichnung: die zukunftsweisende Digitalisierung! „Die Auszeichnung zeigt: Tradition und Moderne schließen sich nicht aus. Ganz im Gegenteil; wir sind für unsere Kundinnen und Kunden persönlich vor Ort ebenso engagiert wie in den neuen Medien und im Internet“, betont Bernward Plaschke, Inhaber der Hirsch-Apotheke. Das unterstreicht auch Karin M. Götz, Leitung Marketing bei BELSANA. Die Entscheidung der 3-köpfigen Fachjury, zu der sie, Thomas Koch vom Apotheken Management Institut und Birgit Dickoré von Medizin & PR zählen, erläutert sie folgendermaßen: „Eine schnelle, gut strukturierte Website, Präsenz auf allen wichtigen Social Media Plattformen und zielgruppengerechte Nutzung von Medien und Tools wie Video und Nachsorgecall haben uns die Entscheidung für die Hirsch-Apotheke als Bestes VenenFachCenter 2023 trotz der starken Konkurrenz am Ende leicht gemacht. Beeindruckend ist auch das Video, das das vielfältige Leistungsangebot der Hirsch-Apotheke auf verschiedenen Kanälen vorstellt. Insgesamt zeigt die Bewerbung der Apotheke viel Expertise und Engagement.“

Technologischer Fortschritt steht auch im Mittelpunkt bei der Versorgung von Venenpatienten: Es kommt ein innovatives 3D-Messgerät zum Einsatz. „Für diese Technik begeistern sich vor allem junge, aber auch ältere Menschen. Wir stellen sie daher auf unserer Website vor und sprechen zugleich über Posts auf Facebook und verschiedene Formate auf Instagram auch die Social Media Begeisterten an. Gerade bei Social Media ist es uns wichtig zu wissen, welche Inhalte gut ankommen. Solche Themen und Umsetzungen bauen wir dann weiter aus“, erläutert VenenFachBeraterin Jennifer Pfennig.

Beingesundheit hat viele Facetten

Während die einen nach Reisestrümpfen suchen, machen werdenden Müttern dicke Beine zu schaffen oder Patientinnen mit Lymph- oder Lipödem suchen nach einer passenden Versorgung. „Wichtig ist für uns, dass unsere Kundinnen und Kunden unser Angebot kennen und auf der Website oder in unseren Social Media Beiträgen ihr Thema wiederfinden. Daher sprechen wir unsere Zielgruppen vielfältig, aber übersichtlich an und geben unser Wissen zur Beingesundheit gerne weiter“, ergänzt VenenFachBeraterin Liane Grote.

VenenFachCenter – die Spezialisten für Venengesundheit

Die ersten VenenFachCenter wurden 2004 von BELSANA ins Leben gerufen, um die Versorgung von Venenpatienten zu fördern. Inzwischen haben sich deutschlandweit rund 550 Apotheken entsprechend qualifiziert. Speziell weitergebildete VenenFachBerater betreuen dort Kundinnen und Kunden bei der

Vorbeugung und Behandlung von Venenleiden. Dabei beraten sie kompetent rund um alle Themen zur Beingesundheit und bieten eine Versorgung mit kompressiven Strümpfen sowie mit medizinischen Kompressionsstrümpfen. Im Apothekenfinder auf www.belsana.de sind VenenFachCenter wie die Hirsch-Apotheke in Schellerten entsprechend gekennzeichnet.

Herausgeber:
Hirsch-Apotheke
Bernward Plaschke
Berliner Straße 63
31174 Schellerten